



ZIM-Erfolgsbeispiel

Perfekte Produktbeschreibungen auf Knopfdruck

Zur Erstellung von Produktbeschreibungen im Online-Handel kommen bei großen Unternehmen vermehrt Programme zur automatischen Textgenerierung zum Einsatz. Die Ersteinrichtung (Setup) der benötigten Sprachsoftware ist jedoch mit einem hohen Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Die im ZIM-Förderprojekt entwickelte Software-Anwendung der 2txt Natural Language Generation GmbH ermöglicht eine automatische Generierung von Beschreibungstexten auf Basis weniger Produktdaten ohne umfangreiches Setup.

Die Redaktion von Produktbeschreibungen im Online-Handel wird häufig noch manuell durch externe Dienstleister oder In-House-Abteilungen durchgeführt. Als effiziente Alternative dazu gilt die automatische Textgenerierung mithilfe von KI-Technologien, welche auf fortschrittlichen Algorithmen und maschinellem Lernen basieren:

Anhand der Produkteigenschaften wie Herstellerangaben, Produktkategorie, Gewicht oder Farbe wird von einer Software ein Text erzeugt. Dieses Verfahren wird vorwiegend von Vertriebsabteilungen in großen Unternehmen eingesetzt, da die initiale Einrichtung der

benötigten Sprachprogramme mit einem hohen Zeit-, Personal- und Kostenaufwand verbunden ist.

Ziel des Unternehmens 2txt Natural Language Generation GmbH war deshalb die Entwicklung von Softwaretechnologien für eine automatisierte Analyse von beschreibenden Texten im E-Commerce und eine Vereinfachung des aufwändigen Einrichtungsprozesses von Sprachmodellen. Von dieser Form der automatisierten, skalierbaren Textgenerierung profitieren Unternehmen aller Größen.

Das Produkt und seine Innovation
Die ZIM-Förderung unterstützte das mittelständische

Unternehmen bei der Entwicklung einer Software zur Erbringung einer technischen Dienstleistung für Produktbeschreibungen im Online-Handel.

Das neuartige Programm kann Texte weitestgehend automatisch auslesen und analysieren. Dabei werden wichtige Bestandteile eines beschreibenden Textes erkannt, ebenso wie der zentrale inhaltliche Kontext, relevante sprachliche Strukturen, die optimale Reihenfolge der Sätze und Komponenten in einem beschreibenden Text sowie die zu empfehlende Textlänge. Auf Basis dieser Informationen werden dann entsprechende Produktbeschreibungen bereitgestellt.

Produktattribute		Generierter Text
Produktart	Bigsofa	<p>Material und Design Auf diesem Bigsofa lässt es sich gemütlich sitzen und ausruhen. Geschmackvolles Design und umfassender Komfort machen die Couch der Marke Candy aus. Für noch mehr Gemütlichkeit hat das Polstermöbel einen Bonell-Federkern und die schwarzen Füße aus Edelstahl machen eine gute Figur. Der ästhetische Gesamteindruck dieses Möbels wird durch den roten Bezug aus Baumwolle gekonnt abgerundet. Im Handumdrehen wird dieses Sofa zum neuen Höhepunkt Ihres Zuhauses.</p> <p>Ausstattung und Details Die Couch lässt sich aufgrund der praktischen Bettfunktion in ein behagliches Gästebett umwandeln und besitzt eine beidseitig montierbare Ottomane. Mit einer Komfortsitzhöhe von 60 cm bietet dieses Sofa ein besonders angenehmes Sitzgefühl.</p>
Marke	Candy	
Füße	Edelstahl (schwarz)	
Maße Sitzfläche	60 cm	
Polsterbezug	Farbe: rot Material: Baumwolle	
Federung	Bonellfederkern	
Ottomane	beidseitig montierbar	
Besonderheiten	Bettfunktion	
Generierungsoptionen		
Zwischenüberschriften	aktiv	
Anrede	Formal (Sie)	

Die eingegebenen Produktdaten werden in hochqualifizierte Textbeschreibungen übersetzt. Der Überarbeitungsbedarf wird reduziert.

Im Rahmen der Forschungstätigkeit wurde das System durch den Einsatz eines umfangreichen, thematisch relevanten Trainings-Corpus weiterentwickelt und optimiert. Dabei wurden neuartige Methoden des maschinellen Lernens angewendet und bestehende auf neue Weise verknüpft, um die Qualität und Präzision der automatisierten Textgenerierung signifikant zu steigern.

Die Nutzung dieser Entwicklung erfolgt über ein Lizenz- und Vertriebsmodell, mit dem die Software-Anwendung über das Internet als direkter Service zur Verfügung steht: Nutzende können ihre Produktdaten über eine Plattform oder eine Schnittstelle hochladen und erhalten einen hochqualitativen sowie marketingspezifischen Text von 2txt zurück. Eine aufwändige Installation von bisher benötigten Templates entfällt.

Der Markt und die Kunden

Die Zielgruppe umfasst alle Unternehmen aus der Branche des E-Commerce und der Finanzindustrie, die Online-Shops oder Verkaufsplattformen als Vertriebswege nutzen. Als zentrale Vorteile gegenüber anderen Marktangeboten sind insbesondere die Reduzierung des Installationsaufwandes auf Seiten der Unternehmen zu

nennen, ebenso wie Personal- und Kosteneinsparungen durch die Nutzung eines automatischen Texterstellungsservice. Aufgrund der einfachen Bedienbarkeit des Produkts verzeichnet das Unternehmen eine hohe Nachfrage und bereits kontinuierliche Verkäufe.

Durch die ZIM-Förderung konnte das Unternehmen seine Kompetenzen in den Bereichen automatisierter Textanalyse zur Erstellung von Sprachmodellen und interaktiver textbasierter Dialogsysteme erweitern. Durch die Vertiefung der Projektarbeit konnte weitere technologische Expertise im Unternehmen aufgebaut werden.

Unternehmensprofil

Die 2txt Natural Language Generation GmbH wurde 2013 in Berlin gegründet. Die Tätigkeitsschwerpunkte des Unternehmens bilden die Technologie- und Softwareentwicklung, KI-basierte Sprachmodelle und spezifische Textgenerierung für den E-Commerce. Die Mitarbeitenden stammen aus den Bereichen Linguistik, Programmierung und Redaktion.

Infos zum Projekt

Laufzeit: 10/2020 bis 04/2022

Projektform: Einzelprojekt

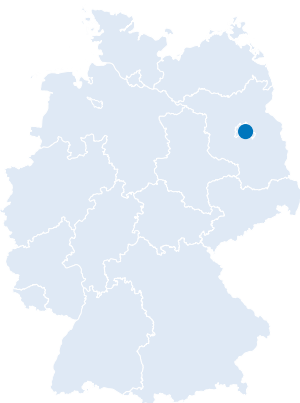
Technologiefeld: IuK-Technologien



Kontakt

2txt – natural language generation GmbH
Johannes Bubenzer
Sonnenburger Straße 64, 10437 Berlin
Telefon 030 658311 20
www.2txt.de

Standort des Unternehmens



Infos zum Programm

Das Zentrale Innovationsprogramm Mittelstand (ZIM) des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz fördert technologie- und branchenoffen:

- Einzelprojekte
 - Kooperationsprojekte
 - Innovationsnetzwerke
- sowie im Vorfeld Durchführbarkeitsstudien.

Infos und Beratung zu Einzelprojekten

EURONORM GmbH
ZIM-Projektträger im Auftrag des BMWK
Telefon 030 97003-222
www.zim.de

Impressum

Herausgeber

Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz, Öffentlichkeitsarbeit
11019 Berlin
www.bmwk.de

Stand

November 2024

Gestaltung

EURONORM GmbH, Berlin

Bildnachweis

Titelbild: Peshkova – adobestock
2txt – natural language generation GmbH