

ZIM-Erfolgsbeispiel

Zentrales Innovationsprogramm Mittelstand

Einzelprojekte

033



Das Einschreiben wird mobil

Mit „certSMS“ Dokumente sicher und kostengünstig mobil versenden

Das Mobiltelefon ist weltweit zu einem der beliebtesten Kommunikationsmittel geworden. Es ist weder aus unserem beruflichen noch aus unserem privaten Alltag wegzudenken. Die Übermittlung von kurzen Textnachrichten (SMS / Short Message Service) boomt nach wie vor. Im Jahr 2013 versendeten die Europäer schätzungsweise 1.064 Milliarden SMS. 40 Milliarden mehr als im Jahr zuvor. Weltweit wurden 2013 sogar rund 8.161 Milliarden dieser Textnachrichten verschickt, im Jahr davor waren es „nur“ 7.945 Milliarden. Ein Ende dieses Booms ist nicht in Sicht. Die SMS ist längst nicht mehr ein privates Kommunikationsmittel. Ärzte und Arbeitsämter nutzen sie beispielsweise, um wichtige Terminerinnerungen zu senden, Banken, um ihren Kunden mobile Transaktionsnummern (mTANs) zur Abwicklung von Bankgeschäften zu übermitteln. Insbesondere für

kommunikationsintensive Bereiche ist die Integration dieser Mobiltechnologie in die Geschäftsprozesse ein entscheidender Wettbewerbsvorteil. Der Wunsch nach Zeit- und Kostenersparnis spielt dabei eine erhebliche Rolle. Aber die SMS hat einen Nachteil: Der Versender kann nicht nachweisen, dass sie angekommen ist.

Das Produkt und seine Innovation

Ziel des im Rahmen von ZIM-Einzelprojekte geförderten Vorhabens der whatever mobile GmbH war die Entwicklung der zertifizierten Kurznachricht „certSMS“, einer Kombination aus SMS und einem zertifizierten Dokument, das einen rechtssicheren Nachweis über die Zustellung einer SMS bietet. Der Versender der „certSMS“ erhält eine Bestätigung über den Versand in Form eines digital signierten Dokuments. Das Dokument im PDF-Format wird durch

Das Projekt wurde gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages.

Projektlaufzeit: 6/2010 bis 3/2011

Das **Zentrale Innovationsprogramm Mittelstand (ZIM)** ist ein bundesweites technologie- und branchenoffenes Programm zur Förderung des innovativen Mittelstands.

Gefördert werden

- ZIM-Einzelprojekte
- ZIM-Kooperationsprojekte
- ZIM-Kooperationsnetzwerke

Infos und Beratung zu Einzelprojekten

EuroNorm GmbH
Stralauer Platz 34, 10243 Berlin
Telefon 030 97003-043

www.zim-bmwi.de

Dienstleistungen



Systemarchitektur „certSMS“



„certSMS“-Szenario

den Zertifizierungsdienst mit einer qualifizierten Signatur versehen – damit ist Rechtssicherheit nach §126a BGB gegeben.

Unternehmen, die „certSMS“ für die Kommunikation mit ihren Endkunden einsetzen, erhalten somit eine umgehende Rückmeldung, ob die Nachricht angekommen ist und gleichzeitig einen Nachweis über die Zustellung. Im Gegensatz zur Papierzustellung wird nicht nur der Zeitpunkt, sondern auch der Inhalt dokumentiert.

Wie beim Briefgeheimnis spielen auch hier Vertraulichkeit und Sicherheit eine wesentliche Rolle. Deshalb hat whatever mobile bei der Entwicklung besonderen Wert auf die Systemsicherheit gelegt. Die Integration in bestehende Systeme ist einfach.

Der Markt und die Kunden

„certSMS“ kann überall dort eingesetzt werden, wo rechtssicher bestätigt werden soll, dass eine Nachricht zugestellt wurde. Das können Vertrags- oder Terminbestätigungen sein, Zahlungs- und Fristerinnerungen oder aber Belieferungsmittellungen sowie behördliche Schreiben.

Hinsichtlich der Kosten und Versandlogistik bei der Zustellung ist „certSMS“ gegenüber dem klassischen Brief weitaus ökonomischer. Ein wesentlicher Vorteil ist die Zeitersparnis, denn die Zustellung der SMS erfolgt innerhalb von wenigen Sekunden.

Im Gegensatz zu anderen Verfahren wird dem Endkunden die Option angeboten, auf eine „certSMS“ zu antworten.

Dank der papierlosen Abwicklung ist das mobile Einschreiben umweltschonend.

Das Unternehmen

Die whatever mobile GmbH ist ein international agierender Mobile Solutions Provider. 2002 gegründet, beschäftigt das Unternehmen heute mehr als 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Hamburg und Kiew. whatever mobile ist für viele namhafte Banken in Deutschland tätig, aber auch kleine und mittelständische Unternehmen setzen bei dem Einsatz von mobilen Lösungen für ihre Geschäftsprozesse auf das Know-how des technischen Spezialisten für die Integration von Mobiltechnologie.

Ihr Ansprechpartner



whatevermobile

whatever mobile GmbH
Helge Poel
Alter Teichweg 23
22081 Hamburg
Telefon 040 88 88 08-18
www.whatevermobile.com



Impressum

Herausgeber
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi)
Öffentlichkeitsarbeit
11019 Berlin
www.bmwi.de

Stand
Mai 2014, 2. Auflage

Redaktion und Gestaltung
Projekträger EuroNorm GmbH

Bildnachweis
Titel: Yunus Arakon – istockphoto
Bild 2 und 3: whatever mobile GmbH